

**MOBILER NOTRUF**

# ProVita SmartLife

**GEBRAUCHSANWEISUNG**



**provita**  
Alltagsassistentz Deutschland GmbH

## INDIKATION

---

Das Sicherheitssystem ProVita SmartLife, Bestell-Nr. 24031460 eignet sich für alleinlebende oder über weite Teile des Tages alleinlebende Personen, die mit handelsüblichen Telefonen in Notsituationen keinen Hilferuf absetzen, oder die sich anderweitig nicht bemerkbar machen können, und bei denen aufgrund des Krankheits- bzw. Pflegezustandes jederzeit eine Notsituation eintreten kann.

Die Möglichkeit innerhalb und außerhalb der Häuslichkeit im Notfall mit einer rund um die Uhr verfügbaren Notrufzentrale kommunizieren zu können, erhöht signifikant die Chance körperliche oder geistige Bleibes Schäden zu minimieren oder sie ganz zu verhindern.

## INDIKATION

---

Mit den integrierten Ortungsverfahren ist die Notrufzentrale in der Lage ein rasches Auffinden des Hilfesuchenden zu ermöglichen.

ProVita SmartLife eignet sich auch, wenn der Nutzer mit einer Person in häuslicher Gemeinschaft lebt, die jedoch aufgrund ihrer körperlichen/geistigen Einschränkungen im Fall einer Notsituation nicht in der Lage ist, einen Hilferuf selbständig abzusetzen.

# INHALT

---

Allgemeine Hinweise .....	<b>5</b>
Willkommen bei ProVita.....	<b>6</b>
Lieferumfang .....	<b>8</b>
Inbetriebnahme .....	<b>7</b>
Laden des Akkus .....	<b>10</b>
Komponenten des SmartLife .....	<b>12</b>
Beschreibung der LED's .....	<b>13</b>
SmartLife einschalten.....	<b>14</b>
SmartLife ausschalten .....	<b>15</b>
Notruf auslösen .....	<b>16</b>
Notrufzentrale.....	<b>17</b>
Ortungsfunktion .....	<b>18</b>
Sicherheitshinweise.....	<b>19</b>
Technische Daten .....	<b>26</b>
Wiederaufbereitung .....	<b>28</b>
Entsorgung .....	<b>28</b>
EU-Konformitätserklärung.....	<b>29</b>
Produktkennzeichnung .....	<b>30</b>
Kontakt und Support.....	<b>30</b>

## ALLGEMEINE HINWEISE

---

Diese Gebrauchsanweisung wurde mit großer Sorgfalt erstellt und alle Angaben auf ihre Richtigkeit überprüft, dabei wurde bewusst auf eine leicht verständliche Ausdrucksform geachtet. Für etwaige fehlerhafte oder unvollständige Angaben kann jedoch keine Haftung übernommen werden.

Alle Rechte an dieser Dokumentation, insbesondere das Recht der Vervielfältigung und Verbreitung, bleiben vorbehalten. Kein Teil der Dokumentation darf in irgendeiner Form ohne vorherige schriftliche Zustimmung der ProVita Alltagsassistenten Deutschland GmbH reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden. Technische Änderungen vorbehalten. Inhaltliche Änderungen vorbehalten.

## WILLKOMMEN BEI PROVITA

---

### **Sehr geehrte Nutzerin, sehr geehrter Nutzer,**

wir freuen uns, dass Sie sich für das Sicherheitssystem Smart Life von ProVita entschieden haben und danken für Ihr Vertrauen. Bei dem System handelt es sich um ein mobiles Sicherheitssystem (LTE Mobilfunkstandard) mit Ortungstechnologien GPS, WiFi und GSM.

**Besonderheit: Der Mobilfunkzugang erfolgt über eine roamingfähige SIM Karte** (bereits inklusive), es können alle verfügbaren Mobilfunknetze genutzt werden. Wir bitten Sie, die Gebrauchsanweisung aufmerksam durchzulesen und sorgfältig aufzubewahren. ProVita legt großen Wert auf leichte Bedienbarkeit des Sicherheitssystems. Daher wurde bewusst auf Funktionen verzichtet, die im Notfall zu Fehlbedienungen führen können.

# WILLKOMMEN BEI PROVITA

---



Das System ist bereits für Sie persönlich eingerichtet worden und sofort einsatzbereit.



Um einen reibungslosen Ablauf im Notfall sicherzustellen, müssen alle relevanten Daten der ProVita Notrufzentrale zur Verfügung gestellt werden (Bezugspersonen, Vorerkrankungen, Medikation, etc.).

## Haben Sie Fragen oder Anregungen?

Der Kundendienst ist gerne für Sie da.

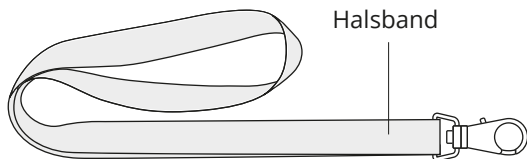
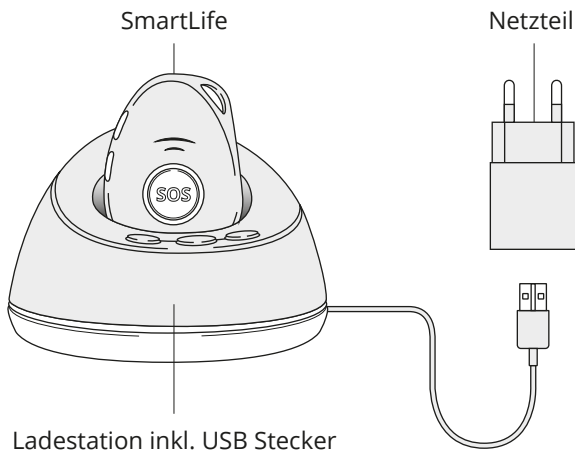
**Telefon 0221 467 81940**


Herzlichst

Ihre ProVita Kundenbetreuung

# LIEFERUMFANG

---

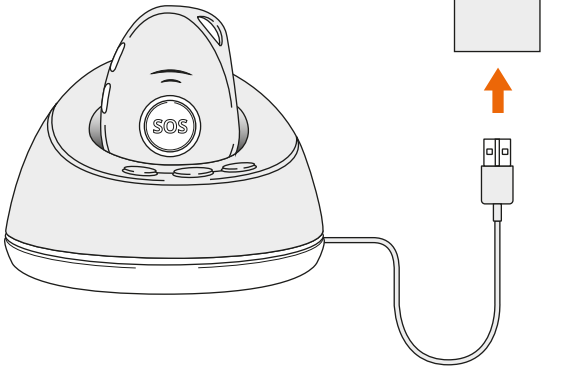


 inkl. Gebrauchsanweisung

## INBETRIEBNAHME

---

Bitte den Akku vor der ersten Benutzung des Gerätes **vollständig aufladen**. Verwenden Sie hierzu die mitgelieferte Ladestation. Verbinden Sie das Ende des Kabels mit dem Stecker-Netzteil und stecken dieses in eine übliche Haushaltssteckdose (230V).



## LADEN DES AKKUS

---

Zum Aufladen des Akkus muss das Gerät von oben in die Ladestation gesteckt werden (**SOS-Taste zeigt nach vorne**). Sobald das Gerät korrekt in der Ladeschale steckt, leuchtet der LED-Ring an der Ladestation rot. Wenn der Akku vollständig geladen ist, **erlischt der rote LED-Ring (Leuchtanzeige)** der Ladestation. Das Gerät ist nun betriebsbereit.

Wir empfehlen Ihnen das Smartlife alle **2-3 Tage für 2 Std** zu laden.



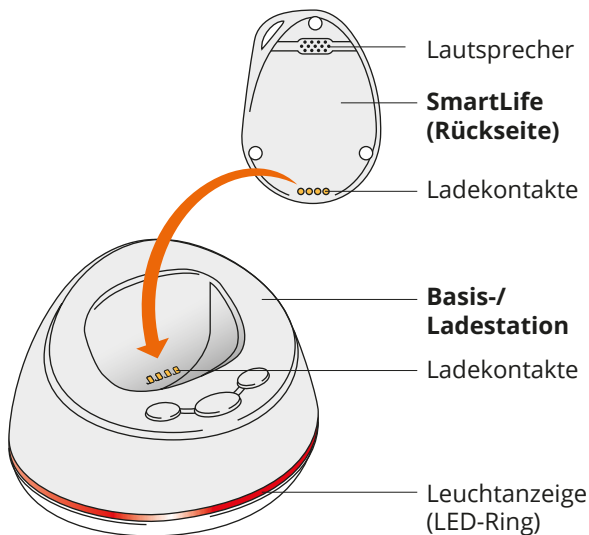
Wenn am Smartlife die rote LED (unteres Lämpchen) schnell anfängt zu blinken, muss der Akku des Gerätes so bald wie möglich aufgeladen werden (Akku hat nur noch 15% Kapazität).



Die drei Tasten an der Ladestation sind ohne Funktion.

## LADEN DES AKKUS

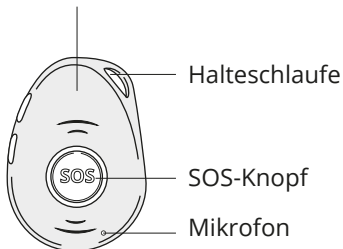
---



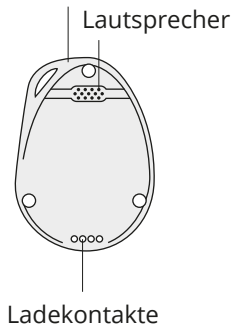
# KOMPONENTEN DES SMARTLIFE

---

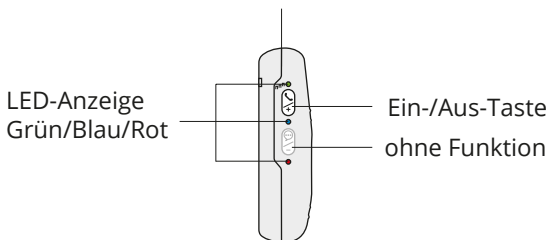
**SmartLife  
(Vorderseite)**



**SmartLife  
(Rückseite)**



**SmartLife  
(Profil)**



# LEUCHTANZEIGEN (LED)

---

LADESTATION: LED-RING

Rot	Gerät in Ladestation, Akku wird geladen
Aus	Akku voll oder kein Gerät in Ladeschale

**SMARTLIFE: LED (GRÜN)**

Kurzes Blinksignal	Gerät ist betriebsbereit und mit dem Mobilfunknetz verbunden
Schnelles Blinken	Es wurde ein Notruf ausgelöst

**SMARTLIFE: LED (BLAU)**

Blinken (alle 3 Sekunden)	Gerät startet Lokalisierung (WiFi, GPS, GSM)
---------------------------	--

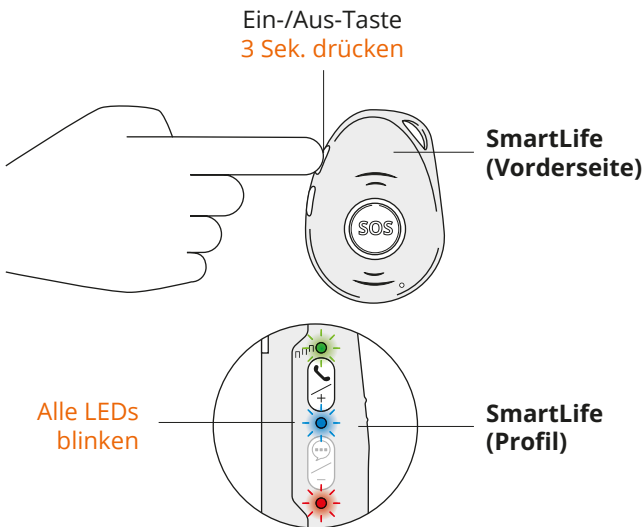
**SMARTLIFE: LED (ROT)**

Schnelles Blinken	Akku muss geladen
Langsames Blinken	Akku wird geladen (in Ladeschale)
Konstant an	Akku voll (in Ladeschale)

## SMARTLIFE EINSCHALTEN

---

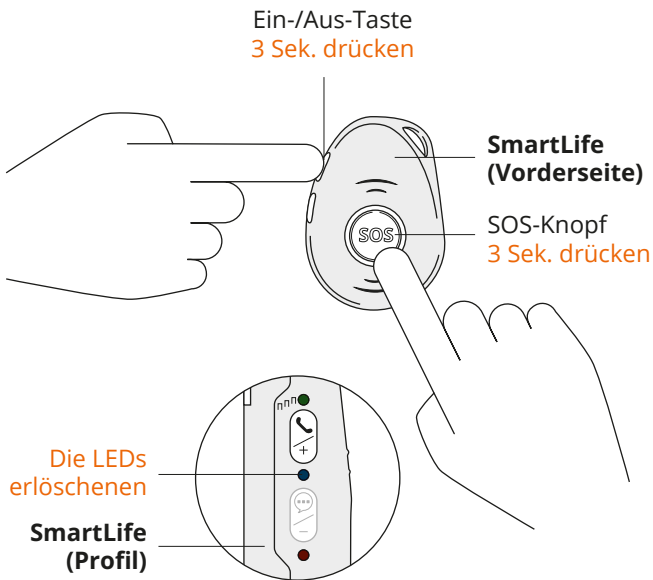
Das SmartLife wird automatisch eingeschaltet, wenn es in der Ladestation aufgeladen wird. Alternativ kann man das SmartLife auch durch Drücken der **seitlichen oberen Taste** einschalten. Diese muss **ca. 3 Sekunden** gedrückt werden, **die LEDs fangen an zu blinken**.



## SMARTLIFE AUSSCHALTEN

---

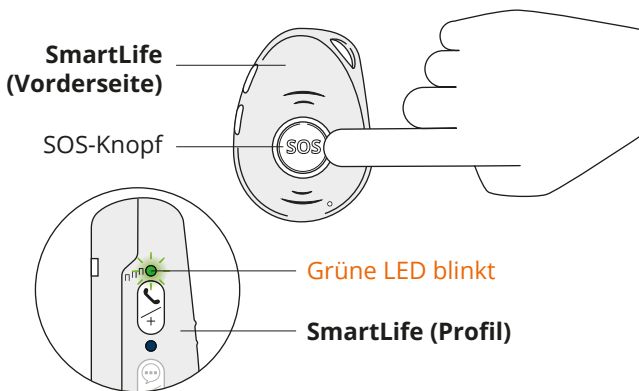
Drücken und halten Sie die **seitliche obere Taste** und den **SOS-Knopf gleichzeitig** für **ca. 3 Sekunden** bis die **LEDs erlöschen**. Das Gerät wird nun **komplett ausgeschaltet**.



## HILFE ANFORDERN

---

Drücken und halten Sie den **SOS-Knopf** für **ca. 3 Sekunden** bis das **Gerät kurz vibriert**. Die grüne **LED** fängt an **schnell zu blinken**, um den Alarm zu bestätigen.



Die Sprechverbindung zur Notrufzentrale wird nun hergestellt. Sie können den Mitarbeiter bzw. die Mitarbeiterin der Notrufzentrale über den Lautsprecher am Gerät hören. An der Vorderseite befindet sich das Mikrophon, durch das Sie mit der Notrufzentrale sprechen können.

Die Mitarbeitenden der Notrufzentrale wissen bereits durch die Rufkennung, dass Sie es sind und wohl möglich Hilfe benötigen. Sie können sich darauf verlassen, dass Sie die Hilfe bekommen, die Sie benötigen. In der Regel werden hinterlegte Bezugspersonen benachrichtigt oder wenn nötig, der örtliche Rettungsdienst eingeschaltet. Oftmals trägt auch ein beruhigendes Gespräch mit einer Mitarbeiterin oder mit einem Mitarbeiter der ProVita Notrufzentrale dazu bei, dass sich eine vermeintliche Notlage wieder in den Griff bekommen lässt.



**Ein monatlicher Testruf ist ausdrücklich gewünscht, dies trägt u.a. dazu bei, dass Sie im Umgang mit dem Sicherheitssystem geübt sind. Bitte teilen Sie den Mitarbeitenden in der Zentrale dann unbedingt mit, dass es sich um einen Test handelt.**

## ORTUNGSFUNKTION

---

Das ProVita Sicherheitssystem verfügt über GPS, WiFi und GSM. Damit können Nutzer des ProVita Sicherheitssystems bei Bedarf durch die ProVita Notrufzentrale zuverlässig geortet werden.



Bevor Sie das SmartLife benutzen, lesen Sie diese Gebrauchsanweisung aufmerksam. Falls Sie dabei Schwierigkeiten haben, lassen Sie sich helfen.



Das SmartLife wurde nach höchsten Sicherheitsstandards entwickelt und produziert. Dennoch müssen Sie wie bei vergleichbaren elektronischen Geräten die folgenden Sicherheitshinweise beachten.

### **LADESTATION**

Stellen Sie sicher, dass die Ladestation vor Aufladen des Gerätes an einer Steckdose (230 Volt) angeschlossen ist. Die Steckdose muss jederzeit frei zugänglich sein, um die Ladestation im Bedarfsfall vom Stromnetz trennen zu können. Der Standort der Ladestation muss immer genügend Abstand zu wasserführenden Behältnissen (insbesondere Badewanne) haben.

## SICHERHEITSHINWEISE

---

### **STECKERNETZTEIL**

Bitte nur das beiliegende Steckernetzteil (oder Original-Ersatzteil) verwenden.

### **WIEDERAUFLADBARE BATTERIE (AKKU)**

Bitte achten Sie darauf, dass der Akku des SmartLife immer geladen ist, sonst können Sie keinen Notruf auslösen. Nur die mitgelieferte Ladestation verwenden. Die Ladestation darf nicht mit Feuchtigkeit in Berührung kommen. Wenn die Ladestation trotzdem einmal nass wird, Steckernetzteil aus der Steckdose herausziehen und Ihren ProVita Service benachrichtigen.

### **ORTUNG PER GPS, WIFI UND GSM**

Zur Bestimmung Ihrer Position bei einem Notruf verwendet das SmartLife u.a. GPS. Dieses System wird von den USA betrieben. Die Betreiber sind verantwortlich für die

Verfügbarkeit und Genauigkeit. Alle Änderungen in der GPS-Verfügbarkeit und Genauigkeit oder auch andere Einflüsse aus der Umgebung können sich auf den Betrieb des SmartLife auswirken.

Wir übernehmen keinerlei Haftung für die Verfügbarkeit und Genauigkeit von GPS. In Gebäuden ist der GPS-Empfang häufig reduziert und manchmal (z.B. im Keller) sogar unmöglich.

### **MOBILFUNKNETZ**

SmartLife nutzt die Mobilfunknetze für Daten und Telefonie. Es kann sein, dass das verwendete Netz in Ihrer Region keine zufriedenstellende Erreichbarkeit bietet, da das Netz bestimmten Schwankungen unterliegt, die die Erreichbarkeit des SmartLife einschränken können.

## SICHERHEITSHINWEISE

---

### **VERBOTENE BEREICHE FÜR MOBILTELEFONE**

Das SmartLife darf nicht in Bereichen benutzt werden, wo der Einsatz von Mobiltelefonen verboten ist, wie in Flugzeugen, in Krankenhäusern oder in der Umgebung von medizinischen Geräten, Kraftstoffen und Chemikalien sowie Sprenggebieten. Schalten Sie das SmartLife aus, bevor Sie diese Bereiche betreten. Sorgen Sie dann auf andere Weise für Ihre Sicherheit, z.B. durch eine Begleitperson.

### **IMPLANTIERTE MEDIZINISCHE GERÄTE**

Personen, die ein implantiertes medizinisches Gerät wie z.B. einen Herzschrittmacher oder implantierten Cardioverter/Defibrillator verwenden, werden gebeten sich mit ihrem Arzt in Verbindung zu setzen, um Störungen auszuschließen.

### **ANDERE MEDIZINISCHE GERÄTE**

Der Betrieb des SmartLife kann unter Umständen den Betrieb von nicht ausreichend abgeschirmten medizinischen Geräten stören. An einen Arzt oder den Hersteller des medizinischen Geräts wenden, um zu erfahren, ob das medizinische Gerät ausreichend gegen externe hochfrequente Schwingungen abgeschirmt ist.

### **TEMPERATURBEREICH**

Das SmartLife darf nur in einem Temperaturbereich seiner Umgebung zwischen  $-20^{\circ}\text{C}$  und  $+80^{\circ}\text{C}$  benutzt werden. Temperaturen außerhalb dieses Bereiches können das Gerät schädigen. Das SmartLife bitte auch nicht im Auto liegen lassen, denn in parkenden Autos können auch  $+80^{\circ}\text{C}$  bei hoher Außentemperatur überschritten werden.

## SICHERHEITSHINWEISE

---

### **STÖRUNG ODER DEFEKT**

Öffnen Sie niemals das Gehäuse des SmartLife oder der Ladestation. Die Gehäuse dürfen nur von autorisierten Fachleuten geöffnet werden. Bei einem vermuteten Defekt oder einer Störung der Geräte wenden Sie sich an ihren ProVita Service.

### **KLEINKINDER**

Im Lieferumfang des Smart Life sind Teile enthalten, die von Kleinkindern verschluckt werden können. Diese Teile außerhalb der Reichweite von Kleinkindern aufbewahren.

### **WASSERFESTIGKEIT**

Das ProVita SmartLife Gerät ist staubdicht und wasserdicht nach IP67, jedoch nicht salzwasserfest. Es kann in der Dusche oder in der Badewanne getragen werden.

Es ist immer darauf zu achten, dass das Gerät niemals im nassen Zustand in die Ladestation gesteckt wird.

### **REINIGEN UND WARTUNG**

Reinigen Sie das Gerät nur mit einem trockenen oder leicht feuchten Tuch. Vermeiden Sie unbedingt chemikalische Reinigungsmittel mit ätzender Wirkung. Zur handfeuchten Wischdesinfektion bitte nur handelsübliche Desinfektionsmittel verwenden. Das SmartLife-Gerät und die Ladestation sind wartungsfrei.

## TECHNISCHE DATEN

---

Maße	62mm*45mm*17mm
Gewicht inkl. Akku	40g
GPS Chip	U-blox 7 (AGPS Unterstützung)
Frequenzband (2G)	GSM 850, GSM 900, GSM 1800, GSM 1900 880 – 960Mhz 1920 – 2170MHz
Frequenzband (4G)	703 – 803MHz 1710 – 1880MHz

## TECHNISCHE DATEN

---

Akku	Wiederaufladbarer Li-Ionen Akku, 3,7 V, 900 mAh
Akkulaufzeit	Bei täglicher Nutzung: bis zu 3 Tage
Wasserdichtigkeit	IP67 zertifiziert
Standby-Verbrauch	≤2mAh
Lagertemperatur	-40°C bis +85°C
Betriebstemperatur	-20°C bis +80°C
Luftfeuchtigkeit	5%-95% nicht kondensierend

## WIEDERAUFBEREITUNG / ENTSORGUNG

---

### WIEDERAUFBEREITUNG

In der Regel kommen bei ProVita nur Neugeräte zum Einsatz. Sollten zuvor genutzte Geräte zum Wiedereinsatz kommen, werden diese aufwendig getestet und grundsätzlich mit einem neuen Akku und einem neuen Gehäuse versehen.

### ENTSORGUNG



Das SmartLife-Gerät und die Ladestation mit allen Komponenten müssen nach Ende der Nutzungszeit (z.B. Mietende) an ProVita zurückgesendet (gegeben) werden. Die Geräte dürfen keinesfalls dem Hausmüll zugeführt werden. ProVita entscheidet, ob die Geräte wieder aufbereitet werden oder fachgerecht, entsprechend den gültigen gesetzlichen Regelungen, entsorgt werden.

# EU-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

---

Hiermit erklärt die ProVita Alltagsassistentz Deutschland GmbH, dass das Notrufgerät SmartLife, Bestell-Nr. 24031460 der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Das Notrufgerät erfüllt die Anforderungen der Richtlinie 2011/65/EU und 2014/53/EU.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar:

<https://provita-deutschland.de/wp-content/uploads/2023/03/EU-Konfirmittaetserklaerung-gez-GF.pdf>

**Länderhinweis:** Die Funktechnik der Geräte ist zur Verwendung in allen Mitgliedsstaaten der Europäischen Union bestimmt.

## PRODUKTKENNZEICHNUNG / KONTAKT

---

### PRODUKTKENNZEICHNUNG



### KONTAKT UND SUPPORT

Weitere Informationen und Hilfestellung erhalten Sie hier:



**[info@provita-deutschland.de](mailto:info@provita-deutschland.de)**

Oder rufen Sie uns an:



**0221 467 819 40**



## **ProVita Alltagsassistentz Deutschland GmbH**

Theodor-Heuss-Ring 4 · 50668 Köln

Tel. 0221 467 819 40

[info@provita-deutschland.de](mailto:info@provita-deutschland.de)

[www.provita-deutschland.de](http://www.provita-deutschland.de)



[/ProVita.Alltagsassistentz  
provita-deutschland.de](https://www.facebook.com/ProVita.Alltagsassistentz-provita-deutschland.de)

Stand Dezember 2024

**provita**  
Alltagsassistentz Deutschland GmbH